

**Comune
di Ferrara**

VERBALE RIUNIONE

NR 12 -DEL 23/11/2021

OGGETTO Nucleo di valutazione

PARTECIPANTI:

Presenti:

1. Dott.ssa Elisabetta Fabbri, Nucleo di Valutazione monocratico

ARGOMENTI

1) Analisi e verifica progetto corpo di polizia locale terre estensi - attivazione sperimentale dell'applicazione dell'art. 22 del ccnl del 1.4.1999 -riduzione orario a "35 ore"-

In data 28/10/2020 la Giunta Comunale con delibera n. 2020-400:

- approva il "Progetto di modifica dell'assetto organizzativo del Corpo di Polizia Locale Terre estensi, volto al miglioramento del servizio reso alla cittadinanza ed alla riduzione del ricorso al lavoro straordinario",
- demanda al Comandante la rideterminazione dell'articolazione oraria in via sperimentale – riduzione oraria fino a 35 ore- relativamente al personale turnista del Corpo di Polizia Locale
- trasmette agli organi di controllo interno dell'ente il presente provvedimento e l'allegato progetto al fine di verificare che i comportamenti dell'ente siano coerenti con gli impegni derivanti dall'art. 22, comma 1, del citato C.C.N.L. dell' 1/4/1999 e soprattutto certificare espressamente che i maggiori oneri connessi alla riduzione oraria trovino copertura in una stabile modifica degli assetti organizzativi e/o nella proporzionale riduzione del lavoro straordinario.

Premesso che:

- l'art. 22 del C.C.N.L. 1/4/1999 prevede che il personale adibito a regimi di orario articolato in più turni o secondo una programmazione plurisettimanale della prestazione lavorativa benefici di una riduzione di orario fino a raggiungere le 35 ore medie settimanali, i cui maggiori oneri derivanti dall'applicazione del presente articolo devono essere fronteggiati con proporzionali riduzioni del lavoro straordinario oppure con stabili modifiche degli assetti organizzativi.
- al punto 2 dell'art. 22 è determinato che "I servizi di controllo interno o i nuclei di valutazione, nell'ambito delle competenze loro attribuite dall'art. 20 del D. Lgs. 29/93, verificano che i comportamenti degli enti siano coerenti con gli impegni assunti ai sensi del comma 1, segnalando eventuali situazioni di scostamento." Per cui ci deve essere una verifica del Nucleo di Valutazione su come fronteggiare i costi dell'eventuale riduzione, indicando due possibili strade: la riduzione del fondo del lavoro straordinario e/o una stabile modifica degli assetti organizzativi.
- quantificato l'onere derivante dalla prevista riduzione dell'orario di lavoro, tenendo conto ovviamente conto di tutti i lavoratori potenzialmente interessati, l'ente, secondo criteri di ragionevolezza, procederà alla "proporzionale riduzione delle risorse destinate allo straordinario" e all'introduzione di stabili modifiche degli assetti organizzativi.

Nello specifico contesto, a fronte dell'introduzione del progetto di rideterminazione dell'articolazione oraria in via sperimentale, relativamente al personale turnista del Corpo di Polizia Locale, a partire dal 1/11/2020, il Nucleo ha rilevato elementi comprovanti il fronteggiamento della spesa sostenuta per la riduzione oraria mediante l'efficientamento dei servizi erogati dal Corpo di Polizia Locale.

In particolare si evidenzia

1. una modifica dell'assetto organizzativo del Corpo di Polizia Locale, sostanziato nel raggiungimento dell'obiettivo gestionale **"Prevenzione e contrasto dello spaccio di sostanze stupefacenti nelle aree a rischio: la riqualificazione dei giardini e delle aree GAD"**, traduzione operativa delle Linee Programmatiche di mandato dell'Amministrazione **"La città sicura"**.
2. un impiego importante del personale della Polizia Locale nel fronteggiare l'emergenza sanitaria in corso, che ha comportato un significativo aumento delle ore di straordinario nello svolgimento di attività **"straordinarie"** rispetto ai servizi di loro competenza territoriale.

In particolare, come descritto nelle relazioni richieste dal Nucleo al Comandante della Polizia Locale (in allegato al verbale), risulta che per il perseguimento dell'obiettivo indicato al punto 1, **la Polizia Locale nel periodo 28/10/2020 – 31/10/2021, ha attivato un nuovo servizio di pattugliamento** per il presidio della zona GAD che ha comportato un numero di servizi totali pari a n. 488, per un totale di giornate di lavoro pari a n. 293, per un totale ore/uomo pari a n. 5.856. Questa nuova attività di presidio, svolta in collaborazione ad altre forze di Polizia, è stata introdotta mantenendo inalterati gli stessi servizi resi alla cittadinanza prima di tale riassetto organizzativo, come si evince dagli indicatori di performance relativi all'anno 2020 e 2021, per cui tale riorganizzazione, sebbene con carattere di temporalità, **ha fattivamente determinato un efficientamento del sistema organizzativo e un miglioramento significativo della qualità del servizio erogato alla cittadinanza** a fronte di una riduzione dell'organico nell'anno in corso, da 168 a 144 addetti, a causa del processo di armamento del personale a partire dal mese di aprile 2021, che ha comportato l'esclusione dei soggetti con inidoneità fisica o al maneggio di armi.

Per quanto concerne il ricorso al lavoro straordinario è doveroso considerare che nell'anno 2020 e 2021, in considerazione all'emergenza sanitaria in atto **la Polizia Locale è stata chiamata a svolgere servizi in prima linea a supporto degli Enti Locali nel fronteggiamento dell'emergenza, per cui si è stimato che nel periodo dal 28/10/2020 al 31/10/2021 almeno il 15% delle ore di straordinario effettuate dal personale siano da ricondurre alle seguenti attività:**

- gestione, verifica e controllo dei soggetti sottoposti a misure di isolamento e sorveglianza attiva per motivi di sanità pubblica
- controlli eseguiti su richiesta dell'AUSL presso il domicilio dichiarato come luogo di isolamento fiduciario
- verifiche effettuate quotidianamente a campione su persone fisiche, attività commerciali...
- recupero, analisi e trasmissione dei dati giornalieri alla Prefettura di Ferrara sui controlli e sanzioni elevate
- controlli antiassembramento previsti e imposti con Ordinanze settimanali del Questore che hanno richiesto l'impiego di numeroso personale.

Sulla base di tali elementi, raffrontando i dati dello stesso periodo gennaio- settembre 2020 con quelli del 2021, si rileva che il totale delle ore di straordinario effettuate nel 2021, depurate del 15% di ore destinate all'emergenza Covid, si è ridotto di quasi il 10%. Se poi si considerano le ore effettivamente pagate e si escludono le ore accantonate per maggiorazioni festive o notturne, si rileva un risparmio pari a circa il 17% rispetto alle ore pagate nello stesso periodo nel 2020. Questi dati sostengono un effettiva riduzione della spesa destinata a finanziare il lavoro straordinario, in considerazione della situazione pandemica in corso. (tabelle in allegato)

Tale analisi documentale comprova l'attenzione dedicata dall'Amministrazione a fronteggiare gli oneri derivanti dall'applicazione l'art. 22 del C.C.N.L. 1/4/1999, *"con proporzionali riduzioni del lavoro straordinario e/o con stabili modifiche degli assetti organizzativi"*.

Elemento critico, dal punto di vista normativo, è la **"temporalità"** delle modifiche organizzative introdotte, a fronte della stabilità delle modifiche degli assetti richiesti.

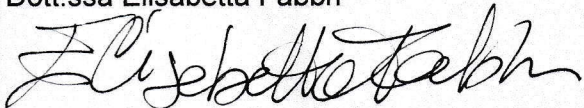
Dal punto di vista della performance organizzativa il raggiungimento dell'obiettivo **"la città sicura"** ha portato oltre che ad importanti riconoscimenti istituzionali, a significativi risultati per la cittadinanza, in

termini di output come garanzia di sicurezza dei quartieri, in termini di outcome favorendo il miglioramento della qualità di vita dei cittadini.

Riconosciuto il valore dei risultati raggiunti e l'efficientamento dell'organizzazione dei servizi resi dalla Polizia Locale, si rende evidente la necessità di programmare ed introdurre a breve modifiche organizzative del personale che abbiano carattere stabile e siano funzionali al perseguimento di "economie" di gestione utilizzabili per il finanziamento della riduzione dell'orario di lavoro, oltre che di introdurre indicatori per il controllo e monitoraggio in progress della spesa destinata al lavoro straordinario.

A tal proposito si ritiene che il progetto di riorganizzazione del personale della Polizia Locale denominato "**Potenziamento dei servizi collegati alla sicurezza urbana – Attivazione sperimentale del 4° turno** Corpo Polizia Locale Terre Estensi" presentato nella relazione del Comandante del 23/09/2021, possa rappresentare una modifica dell'assetto organizzativo che presenta sia carattere di stabilità che di funzionalità al contenimento delle ore di straordinario.

Si richiede di precisare il progetto con l'indicazione delle modalità attuative, i tempi previsti per l'attivazione e gli indicatori di monitoraggio delle ore di straordinario preventivate a risparmio a fronte dell'attivazione del 4° turno.

M	Responsabili coinvolti nell'attuazione	Termine ultimo di attuazione	Firma per presa visione	Verifica effettuazione attività
		Firmato Il Nucleo di Valutazione – Dott.ssa Elisabetta Fabbri 		



Corpo Polizia Locale Terre Estensi
IL COMANDANTE

Ferrara, 3 novembre 2021

Al Nucleo di Valutazione

OGGETTO: Progetto di modifica dell'assetto organizzativo del Corpo di Polizia Locale, volto al miglioramento del servizio reso alla cittadinanza e alla riduzione del ricorso al lavoro straordinario. Osservazioni e valutazioni al termine del primo anno di applicazione - dal 28/10/2020 al 31/10/2021.

Dato atto che con Delibera di Giunta n. 400/2020 del 28/10/2020, immediatamente esecutiva, si è approvato il progetto di attivazione sperimentale dell'art. 22 del C.C.N.L. del 01/04/1999 (riduzione dell'orario a 35 ore) il cui avvio è stato disposto con Ordine di Servizio n. 14 del 29/10/2020;

Precisato che, come ben esplicitato in premessa nella Delibera di Giunta citata, la locuzione "proporzionali riduzioni del lavoro straordinario", sulla base delle indicazioni fornite dall'ARAN, deve intendersi come riduzione della spesa destinata a finanziare il lavoro straordinario e pertanto in questa relazione verranno evidenziate le ore di straordinario effettuate e poste in pagamento confrontando i medesimi periodi dell'anno 2020 e anno 2021, dal 1 gennaio al 30 settembre;

Stante il permanere delle condizioni emergenziali connesse all'evoluzione della pandemia da Covid-19 che da marzo 2020 stanno costantemente ed incessantemente impegnando il personale del Corpo in altre attività che si sommano alle precipue competenze connesse al ruolo;

In considerazione del fatto che nel solo 2021 l'organico del personale a disposizione del Settore si è ridotto a soli 140 addetti (da 168), per motivazioni diverse tra le quali anche l'inidoneità fisica o al maneggio delle armi con i conseguenti riflessi sulle attività da svolgere, in continuo aumento;

Verificato inoltre che nell'anno 2021, fino al 30/09/2021 sono state complessivamente effettuate 2154 ore di straordinario di cui 595 in pagamento a fronte di 1566 del medesimo periodo del 2020 di cui 598 in pagamento;

Si riferisce che, da una attenta analisi dell'attività svolta dal 28/10/2020 al 31/10/2021 si stima che almeno il 15% delle ore di straordinario effettuate e poste in pagamento siano da ricondurre alle seguenti attività:

- Gestione, verifica e controllo dei soggetti sottoposti a misure di isolamento e sorveglianza attiva per motivi di sanità pubblica;
- Controlli eseguiti su richiesta dell'AUSL presso il domicilio dichiarato come luogo di isolamento fiduciario.
- Verifiche effettuate quotidianamente a campione su persone fisiche, attività commerciali, conducenti e passeggeri dei veicoli in raffronto con gli elenchi forniti dall'Autorità sanitaria;
- Recupero, analisi e trasmissione dei dati giornalieri alla Prefettura di Ferrara sui controlli e sanzioni elevate;



- Controlli antiassembramento previsti e imposti con Ordinanze settimanali del Questore che hanno richiesto l'impiego di numeroso personale.

A quanto detto si deve aggiungere una stima di almeno il 5% del monte ore totale di straordinario effettuato, per lo svolgimento di tutte le attività connesse al complesso processo di armamento del personale del Corpo, a partire dal mese di Aprile 2021.

Nello specifico, precedentemente all'assegnazione individuale dell'arma a tutto il personale avvenuta nel mese di Giugno 2021, alcuni formatori interni, ben oltre l'orario di servizio, hanno svolto un percorso formativo di maneggio dell'arma, propedeutico e di avvicinamento (in particolare montaggio e smontaggio) a tutti gli addetti.

A questo è seguito un corso specifico di addestramento teorico e pratico svoltosi presso il Tiro a Segna Nazionale di complessive 8.ore per ciascun operatore, tuttora in corso.

Tutto ciò premesso, si auspica che i dati complessivi delle ore di straordinario svoltesi nel primo anno di attivazione del progetto, siano letti tenendo conto delle variabili evidenziate che, unitamente al rilevante depauperamento delle risorse umane a disposizione, hanno condizionato e caratterizzato l'attività complessiva del Corpo di Polizia Locale.

Tanto si doveva per conoscenza .

~~Il Comandante~~

Dott. Claudio Rimondi

Atto predisposto e redatto
a cura del Vice Comandante
Dott.ssa Monica Montanari



Corpo Polizia Locale Terre Estensi
IL COMANDANTE

Ferrara, 17 novembre 2021

Al Nucleo di Valutazione

OGGETTO: Progetto di modifica dell'assetto organizzativo del Corpo di Polizia Locale, volto al miglioramento del servizio reso alla cittadinanza e alla riduzione del ricorso al lavoro straordinario. Analisi puntuale dei processi di riorganizzazione dei servizi al termine del primo anno di applicazione - dal 28/10/2020 al 31/10/2021. Integrazione alla precedente comunicazione del 3 novembre 2021.

Come da accordi telefonici intercorsi, richiamate le premesse della precedente comunicazione datata 3 novembre 2021 ed al fine di evidenziare puntualmente i processi che hanno caratterizzato la riorganizzazione dei servizi e delle attività svolte dal personale del Corpo di P.L. nel periodo dal 28 ottobre 2020 al 31 ottobre 2021, si riferisce che la stima del 5% del monte ore totale di straordinario effettuato per lo svolgimento di tutte le attività connesse al processo di armamento del personale del Corpo è da ricomprendere nelle articolate e complesse modifiche dell'assetto organizzativo del Corpo.

Questa nuova dotazione, permanentemente e individualmente assegnata, ha costituito una sostanziale innovazione che ha reso necessario una considerevole attività propedeutica e di avvicinamento per superare difficoltà e resistenze sin dai primi giorni di Aprile e fino a Giugno impegnando tutto il personale, distraendolo e sottraendolo dalle attività proprie e programmate.

Si ritiene opportuno evidenziare inoltre che nell'ambito delle Linee Programmatiche di mandato dell'Amministrazione, la Sfida n. 2 -"La Città Sicura"-, così come declinata nel D.U.P.2021-2024, prevede tra gli obiettivi gestionali la *"Prevenzione e il contrasto dello spaccio di sostanze stupefacenti nelle aree a rischio: la riqualificazione dei giardini e delle aree GAD (2.1.2)"*.

Al raggiungimento di questo specifico obiettivo la Polizia Locale, in sinergia con le altre Forze di Polizia, ha fattivamente contribuito quotidianamente mediante una attività capillare di presidio delle aree attigue e adiacenti alla cosiddetta zona GAD mettendo in campo nel dettaglio e nel solo periodo dal 28/10/2020 al 31/10/2021:

- Servizi effettuati	n. 488
- Totale giornate	n. 293
- Operatori impegnati	n. 976
- Totale ore/uomo	n. 5.856

Più precisamente si riferisce che per il presidio della zona GAD erano comandate in servizio:

- **n. 3 pattuglie al giorno**, tutti i giorni tranne i festivi, dal 28/10/2020 al 19/12/2020
- **n. 2 pattuglie al giorno**, tutti i giorni tranne i festivi, dal 21/12/2020 al 30/04/2021
- **n. 1 pattuglia al giorno**, tutti i giorni tranne i festivi, dal 17/05/2021 al 31/10/2021



Si trasmette come da intese la presente nota al fine di integrare la precedente dettagliata relazione sullo straordinario effettuato nel periodo oggetto di osservazione, per consentire una più completa lettura dei dati oggettivi raccolti.

Tutto ciò allo scopo di far comprendere la complessità dei processi di modifica organizzativa e riorganizzazione effettiva del personale fin qui attuati e tuttora in corso, con l'obiettivo di migliorare la qualità del servizio reso alla cittadinanza.

Tanto si doveva per conoscenza .

Il Comandante

Dott. Claudio Rimondi

Atto predisposto e redatto
a cura del Vice Comandante
Dott.ssa Monica Montanari

POLIZIA LOCALE - STRAORDINARIO PERIODO GENNAIO - SETTEMBRE 2020

Voce	Descrizione	Quantita	Competenze
5100	STRAORDINARIO DIURNO	26,50	422,07
5112	STRAORDINARIO DIURNO - EVENTI IMPR.	261,78	3.736,60
5200	STRAORDINARIO FESTIVO O NOTTURNO	14,50	228,53
5212	STRAORD. FESTIVO O NOTTURNO - EVENTI IMP	141,24	2.304,21
5400	STRAORDINARIO FESTIVO E NOTTURNO	132,00	2.458,28
5412	STRAORD. FESTIVO E NOTTURNO - EVENTI IMP	13,48	255,79
	TOTALE ORE STRAORDINARIO PAGATE	589,50	9.405,48
7400	MAGG.STRAORD.FERIALE	842,35	1.603,49
7500	MAGGIORAZIONE FESTIVA O NOTTURNA 30%	114,81	415,02
7600	MAGGIORAZIONE FESTIVA E NOTTURNA 50%	3,60	24,30
	TOTALE ORE MAGGIORAZIONE (ACCANTONATE)	960,76	2.042,81
	TOTALE GENERALE	1.550,26	11.448,29

POLIZIA LOCALE - STRAORDINARIO PERIODO GENNAIO - SETTEMBRE 2021

Voce	Descrizione	Quantità totale	Spesa totale	Quantità ore	Spesa ore	Quantità al	Spesa al netto
				Covid 15%	Covid	netto ore	
						Covid	ore Covid
5100	STRAORDINARIO DIURNO	24,50	366,01	3,68	54,90	20,83	311,11
5112	STRAORDINARIO DIURNO - EVENTI IMPR.	310,46	4.537,20	46,57	680,58	263,89	3.856,62
5200	STRAORDINARIO FESTIVO O NOTTURNO	8,00	124,16	1,20	18,62	6,80	105,54
5212	STRAORD. FESTIVO O NOTTURNO - EVENTI IMP	203,33	3.327,48	30,50	499,12	172,83	2.828,36
5412	STRAORD. FESTIVO E NOTTURNO - EVENTI IMP	46,21	869,19	6,93	130,38	39,28	738,81
	TOTALE ORE STRAORDINARIO PAGATE	592,50	9.224,04	88,88	1.383,61	503,63	7.840,43
7400	MAGG.STRAORD.FERIALE	1.361,46	2.579,82	204,22	386,97	1.157,24	2.192,85
7500	MAGGIORAZIONE FESTIVA O NOTTURNA 30%	186,71	691,11	28,01	103,67	158,70	587,44
7600	MAGGIORAZIONE FESTIVA E NOTTURNA 50%	5,73	37,24	0,86	5,59	4,87	31,65
	TOTALE ORE MAGGIORAZIONE (ACCANTONATE)	1.553,90	3.308,17	233,09	496,23	1.320,82	2.811,94
	TOTALE GENERALE	2.146,40	12.532,21	321,96	1.879,83	1.824,44	10.652,38