



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Unesco

VERBALE RIUNIONE

NR 9 - DEL 17/09/2021

COMUNE DI FERRARA
PROTOCOLLO GENERALE
COPIA CARTACEA DI ORIGINALE ANALOGICO
Protocollo N.0114493 del 17/09/2021
Rev. Pag. 1 di 2

OGGETTO Nucleo di valutazione

PARTECIPANTI:

Presenti:

1. **Dott.ssa Elisabetta Fabbri, Nucleo di Valutazione monocratico**
2. **Dott. Sandro Mazzatorta, Direttore Generale**
3. **Dott. Marco Tuffanelli, Ufficio di Direzione Generale**

ARGOMENTI

- 1) *Esito audizioni con i Dirigenti di Settore e Servizio relativi alla valutazione di performance anno 2020*

In seguito della conclusione del processo di valutazione della Performance 2020 condotta dalla Direzione Generale con il supporto metodologico del Nucleo di Valutazione, sono state richieste audizioni in merito agli esiti della valutazione da parte di alcuni Dirigenti di Settore e Servizio. In particolare, le richieste di chiarimenti e confronto sono state centrate sugli esiti della valutazione dei comportamenti manageriali, operata attraverso gli strumenti già in uso nell'Ente, come indicato nella delibera GC-2016-275.

Le audizioni si sono svolte in tre date distinte, in relazione alla disponibilità dei Dirigenti, della Direzione e del Nucleo di Valutazione, in specifico in data: 23 giugno, 26 luglio e 15 settembre 2021. Sono stati condotti 7 colloqui di cui due attraverso modalità on line da remoto e 5 in presenza.

Le richieste di audizioni sono state sostanzialmente motivate dall'impiego della scheda di valutazione dei comportamenti manageriali secondo un metodo aderente alla scala di valutazione impiegata per la valutazione di ciascun fattore comportamentale: capacità di programmazione e controllo, capacità gestionale e capacità relazionale.

La nuova Amministrazione Comunale si è insediata nel giugno 2019, come anno di transizione si è attenuta alle indicazioni generali per la valutazione della precedente Amministrazione, non avendo elementi sufficienti di conoscenza specifica del sistema organizzativo e delle modalità di gestione adottate dai Dirigenti per esprimere valutazioni proprie e distinte dal precedente sistema. Nell'anno 2020, anno segnato dall'emergenza Covid e da tutte le problematiche gestionali ed organizzative da esso derivanti, l'Amministrazione ha richiesto un impegno elevato alla Dirigenza in termini di risposta a situazioni straordinarie, quali lo smart working, l'adeguamento della strumentazione tecnologica alle nuove modalità di lavoro e di erogazione dei servizi all'utenza, l'assistenza e il supporto alla comunità in condizione di emergenza sociale e sanitaria, l'implementazione di misure di controllo e accessi contingentati alle strutture comunali, ecc.



Tale situazione emergenziale, congiuntamente alle nuove linee strategiche perseguite dall'Amministrazione Comunale, si è tradotta nella richiesta di sviluppo di modalità direzionali fondate sostanzialmente sulla proattività dei Dirigenti, finalizzate all'ideazione di nuove soluzioni operative, all'adozione di nuovi e specifici strumenti di gestione delle risorse, all'attivazione di reti di collaborazione intra ed inter istituzionali.

I Dirigenti che hanno richiesto l'audizione hanno sostanzialmente manifestato perplessità circa il nuovo modo di applicazione del metodo di valutazione dei comportamenti manageriali, facendo riferimento alla "storica" modalità di valutazione tendenzialmente finalizzata a valorizzare principalmente l'appartenenza rispetto al principio meritocratico adottato dall'attuale Amministrazione.

I temi centrali evidenziati nelle audizioni da parte dei Dirigenti richiedenti sono state:

- la modesta condivisione da parte dell'Amministrazione e della Direzione Generale nella riorganizzazione del sistema e nella ridefinizione degli obiettivi direzionali
- la richiesta di una maggior partecipazione dei Dirigenti nella traduzione operativa delle scelte strategiche dell'Amministrazione
- le pressanti richieste di intervento operativo che hanno limitato lo spazio per una programmazione a medio-lungo periodo e la formulazione di obiettivi innovativi
- la necessità di un feedback in itinere da parte della Direzione Generale sui comportamenti e le modalità operative adottate dai Dirigenti nel perseguimento degli obiettivi annuali assegnati, per evidenziare eventuali criticità ed incongruenza in tempi utili per ridefinire le modalità gestionali adottate

In sintesi si rileva l'opportunità di introdurre momenti di confronto e condivisione con i Dirigenti, temporizzati nel corso dell'anno, al fine di monitorare e reindirizzare, qualora si rilevino criticità ed incongruenze, i comportamenti dirigenziali verso i comportamenti attesi dall'Amministrazione in relazione agli obiettivi strategici perseguiti. Si rileva inoltre opportuno che i Dirigenti adottino una reportistica snella e flessibile atta a dare visibilità e trasparenza in progress delle modalità di gestione delle risorse, di programmazione operativa e di controllo dello stato di avanzamento degli obiettivi predefiniti, dei corsi di formazione seguiti durante l'anno e delle eventuali necessità formative rilevate anche per il personale assegnato.

A seguito delle audizioni la Direzione Generale, in condivisione con il nucleo di valutazione, riconferma le valutazioni già espresse nelle schede relative ai dirigenti auditi.

M	Responsabili coinvolti nell'attuazione	Termine ultimo di attuazione	Firma per presa visione	Verifica effettuazione attività
		Firmato Il Nucleo di Valutazione – Dott.ssa Elisabetta Fabbri 		